



**ANEXO III DO TERMO DE REFERÊNCIA - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR)**

<b>Indicador 1</b>	
<b>Nome do Indicador: Execução do serviço de acordo com as rotinas estabelecidas no Termo de Referência</b>	
<b>Item</b>	<b>Descrição</b>
Finalidade	Execução do serviço de acordo com as rotinas estabelecidas no Termo de Referência.
Meta a cumprir	100% (cem) por cento
Instrumento de medição	Registro de ocorrência pelo RAPS (Relatório e Acompanhamento de Prestação de Serviços) e registros de ocorrências pela fiscalização de contrato
Forma de acompanhamento	RAPS e fiscalização do contrato
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Quantidade de ocorrências de execução de serviços não executados de acordo com as rotinas.
Faixa de ajuste no pagamento	Faixa 1: de 0 a 1 ocorrência de execução de serviços não executados de acordo com as rotinas – Pagamento de 100% da fatura. Faixa 2: de 2 a 3 ocorrências de execução de serviços não executados de acordo com as rotinas – Pagamento de 95% da fatura. Faixa 3: de 4 a 5 ocorrências de execução de serviços não executados de acordo com as rotinas – Pagamento de 90% da fatura
Início de Vigência	Data de início da prestação de serviço

<b>Indicador 2</b>	
<b>Nome do Indicador: Regularidade da Força de Trabalho alocada</b>	
<b>Item</b>	<b>Descrição</b>
Finalidade	Garantir a presença dos profissionais nos postos e possíveis substituições.
Meta a cumprir	100% (cem) por cento.
Instrumento de medição	Controle de Frequência.
Forma de acompanhamento	E-mail e inspeção da fiscalização do empregado no posto de trabalho uniformizado.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Quantidade de ocorrências de faltas ou não substituições de postos de trabalho.

Faixa de ajuste no pagamento	<p>Faixa 1: 0 ocorrência de falta ou não substituição – Pagamento de 100% da fatura.</p> <p>Faixa 2: 1 ocorrências de faltas ou não substituições – Pagamento de 95% da fatura.</p> <p>Faixa 3: 2 ocorrências de faltas ou não substituições – Pagamento de 90% da fatura</p>
Início de Vigência	Data de início da prestação de serviço



Documento assinado eletronicamente por **Dilva Nery de Mattos Teixeira, Integrante Requisitante**, em 19/12/2025, às 14:20, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://colaboragov.sei.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://colaboragov.sei.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **56117126** e o código CRC **1B58CFA1**.

**Referência:** Processo nº 10880.001071/2025-81.

SEI nº 56117126